



Technologies de l'information

Description de poste : Technicien(ne) Support TI

Description de l'entreprise :

Industries Plastipak Inc. est spécialisée dans la fabrication et la décoration de contenants et couvercles en plastique destinés au marché alimentaire. Nos procédés de fabrication sont : le moulage par injection, l'extrusion, le thermoformage et la décoration par imprimerie et par étiquettes surmoulées.

Description du poste :

Relevant du Directeur des Technologies de l'information (TI), le(la) technicien(ne) en support TI assure le bon fonctionnement des équipements et des logiciels, diagnostique et résout les problèmes techniques des utilisateurs et installe et configure le matériel et les programmes. Ses responsabilités incluent le support de premier niveau, la gestion des incidents et des requêtes ainsi que l'assistance aux utilisateurs pour garantir une utilisation optimale des systèmes informatiques.

Responsabilités :

- Supporter les utilisateurs au niveau technologique dans leurs tâches quotidiennes.
- Assurer l'entretien des réseaux informatiques, du matériel, des équipements et des périphériques.
- Contribuer activement au soutien et à la réalisation de l'ensemble des projets TI.
- Proposer des solutions innovatrices pour permettre à l'entreprise à poursuivre sa croissance.
- Maintenir la sécurité au niveau des accès aux divers systèmes.

Exigences:

- DEC / DEP en Techniques de l'informatique
- 1 à 3 ans d'expérience dans un rôle de support aux utilisateurs
- Bilingue, tant à l'oral qu'à l'écrit
- Expérience en administration de réseaux (Windows, VMware) un atout
- Excellente approche orientée vers le client
- Capacité à communiquer clairement et efficacement
- Capable de travailler dans un environnement dynamique

Avantages :

- Assurances collectives / Dentaire / Maladie Complémentaire
- REER
- Type d'emploi : Temps plein, Permanent

Rémunération : 45 000,00\$ à 55 000,00\$ par an

Pour postuler, veuillez faire parvenir votre CV accompagné d'une lettre de motivation à l'adresse courriel suivante : HR@plastipak.ca